本庄西地域包括支援センター本庄市社会福祉協議会

西包括だより

第43号

令和2年4月発行

〒367-0052 本庄市銀座 1-1-1 本庄市市民活動交流センターはにぽんプラザ２階
電話　0495-22-7088　　FAX　0495-21-5516
業務時間　８：30～17：15　土日祝日年末年始（12/29～1/3）除く　時間外受付：080-4380-7614
担当地区：本庄西地域（千代田・若泉・中央・銀座・小島南・小島・万年寺・下野堂・（照若町）・都島・山王堂・沼和田・杉山・新井）



防ごう！高齢者の詐欺被害

　オレオレ詐欺や振り込め詐欺などの特殊詐欺のうち、65 歳以上の高齢者の被害は、全体の約８割となっています。特に、オレオレ詐欺や還付金等詐欺では被害件数の約９割は高齢者の被害でした。
　詐欺グループは高齢者の孤独感や不安感に付けこみ、一人暮らしだとわかると、親身になって話を聞くなどして、高齢者を信じさせます。

高齢者の被害の特徴としては、
①　だまされたことに気づきにくい。
②　被害にあっても相談できず、被害が表面化しにくい。
③　認知症などがあると、判断力が低下し被害にあいやすい。
④　一度被害にあうと、二次被害にあいやすい。



日常の見守りで、高齢者を被害から守りましょう。

　自宅内外での物品の変化、人の出入り、郵便物や会話の内容、喜怒哀楽の様子などで、普段と違う様子が見られないか、注意して見守りしましょう。
　また、近所の高齢者の方等に、振り込め詐欺や悪質商法について注意するように、日頃の会話の中でお伝えしていきましょう。



例えば、次のような変化がみられたら要注意です。
- 見知らぬ業者がひんぱんに出入りしている。
- 見慣れない品物や新しい商品が増えた。
- ひんぱんに電話がかかってきて、困っているようだ。
- 金銭的に困っているようだ。（請求書や催促状が届いている。）
- 家族の知り合いだと名乗る人、役所の人、知らない人などにお金を渡したと言っている。

高齢者が被害やトラブルにあっているかも…と感じたら



・家族や親族の方の連絡先が分かれば、すぐに連絡しましょう。
・消費生活センターや警察、地域包括支援センターに相談しましょう。
・トラブルや被害の経過を聞き取り、業者が発行した証拠書類を整理しておくと、問題が整理でき、スムーズに相談できます。

困った時は早めにご相談ください！

本庄市消費生活センター　☎　25－1175

本庄市役所４階　商工観光課内
受付日時：月・水・木・金曜日（祝日、年末年始を除く）
午前９時 30 分～正午　／　午後１時～3 時 30 分

高齢者が認知症などで判断能力が低下している場合には、契約を無効にしたり、取り消したりできる場合があります。以下のような制度を活用しながら、高齢者を被害から守っていきましょう。

◆福祉サービス利用援助事業（あんしんサポートねっと）

一人で判断することに不安のある方に、福祉サービスや日常の暮らしに必要なお金の出し入れなどのお手伝いを行います。

問合せ：本庄市社会福祉協議会　☎24-2755

◆成年後見制度の利用支援

成年後見制度とは、判断能力が不十分な方に代わり、後見人（保佐人・補助人）が、ご本人の権利を守りながら、金銭管理や契約行為等を行うものです。

問合せ：本庄西地域包括支援センター本庄市社協　☎22-7088

花の名前　漢字クイズ

菫

ヒント：ひらがな３文字の紫色の花です。答えは右下にあります。
花言葉「謙虚・誠実・小さな幸せ」

大変な時期ですが、春の花から小さな幸せをいただきながら、乗り越えましょう。

★４月の予定★

日時・会場	行事
４／１７（金） １３：３０～１５：００ はにぽんプラザ３階 活動室Ｆ	**地域ケア個別会議** 自立支援と重症化予防を視点として、高齢者の方への支援を関係者や専門家で検討します。
４／２４（金） １４：００～１６：００ はにぽんプラザ２階 社協事務所内	**認知症個別相談会** 認知症についての様々な相談に応じます。予約不要、相談無料です。お気軽にお越しください。

※４月のオレンジカフェは中止になりました。

漢字クイズの答え：すみれ